



Samuel Ho

الاسم: سامويل هو.¹

البلد: ماليزيا.

التعليم:

- كلية سعيد لإدارة الأعمال في أوكسفورد _ المملكة المتحدة.

- الجامعة المعمدانية (Baptist) في هونك كونغ.

الحياة والعمل:

محاضر رئيسي في إدارة الجودة الشاملة في جامعة (ديمونتفورت _ لانكستر) وكلية سعيد لإدارة الأعمال، وأستاذ زائر في قسم علوم القرار والتمويل بجامعة (Baptist)، ومقيم جودة بما يخص المعيار ISO9000، ومدرس لدورات تدريبية لتأهيل المقيمين، وخبير في تقنية تنظيم موقع العمل (5s)، عام 1993 وكخبير جودة لدى الحكومة الماليزية، تم دعوة (هو) لتطبيق تقنية (5s) في الصناعات الماليزية وذلك من قبل معهد البحث الصناعي والمعايير في ماليزيا (SIRIM)، وهي منظمة خدمية حكومية مسؤولة عن برامج التصنيع في الاقتصاد الماليزي، وهي من أكبر المنظمات من هذا النوع في العالم (في وقتها)، حيث توظف ما يقارب (980) موظف في مكتبها الرئيسي _ المكون من (30) مبنى _ في مختلف المراكز الوظيفية، وهذه المنظمة تقوم بوظائف وضع المقاييس الوطنية، نقل التكنولوجيا وتقديم استشارات تحسين الإنتاجية والجودة، وكجزء من الكادر التدريبي، قام (هو) بتطوير قائمة فحص لتقنية (5s)، وبدأت المنظمة بتطبيق تقنية (5s) في مكتبها الرئيسي، وحققت تحسينات لافتة، بعدها حصلت المنظمة على عدد كبير من الطلبات من مختلف المنظمات لتقديم الخدمات الاستشارية المتعلقة بتقنية (5s)، ونتيجة الطلب العالي على خدمات المنظمة، قامت المنظمة بتخصيص عدد إضافي من الموارد البشرية لتلبية هذه الطلبات، ومنذ ذلك الوقت بدأت العديد من المنظمات باستخدام تقنية (5s)، وفي الفترة 1994_1997 تم تسجيل نجاحات مشابهة من قبل (هو) في هونغ كونغ بالمشاركة مع قسم الصناعة الحكومية في هونغ كونغ، بالتطبيق على 10 شركات من مختلف القطاعات، حيث استطاع (هو) خلال هذه الفترة بتدريب أكثر من 2500 مسؤول عن قائمة فحص (5s).

أهم المنشورات:

- 1999: مقالة (قائمة فحص 5s).
- 1997: كتاب (5s: الأساس لتطوير الجودة والإنتاجية).
- 1997: مقالة (التعلم في مكان العمل: أسلوب 5s).
- 1996: كتاب (إدارة الجودة الشاملة: أسلوب متكامل لتطبيق الجودة الشاملة من خلال 5s اليابانية و ISO9000).
- 1996: مقالة (ممارسة 5s اليابانية).
- 1995: مقالة (ممارسة 5s اليابانية وتدريب إدارة الجودة الشاملة).
- 1994: مقالتين (تطوير نموذج التميز لإدارة الجودة الشاملة الجزء 1_2).

¹ - المصادر: (Wikipedia.com)، (www.academia.edu).



Farhan2030.com

تم التحميل من مدونة فرحان



تم التحميل من مدونة فرحان

Farhan2030.com