

Joseph Juran

الاسم: جوزيف جوران.¹

البلد: الولايات المتحدة الأمريكية (من أصول رومانية).

الولادة: 1904 (برايلا، رومانيا) / الوفاة: 2008 (الولايات المتحدة).

التعليم:

– 1924: بكالوريوس الهندسة الكهربائية من جامعة مينيسوتا الأمريكية.

الحياة والعمل:

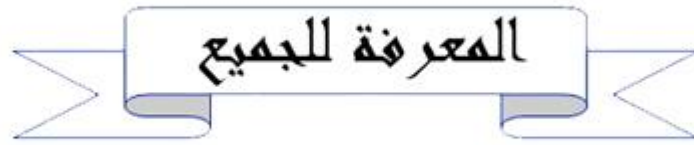
اقتصادي، ومهندس، وإحصائي وعضو في الأكاديمية الرومانية، والجمعية الأمريكية للعلوم المتقدمة، يعرف بأنه أحد رواد القرن العشرين في الإدارة، فهو أحد أبرز المروجين لنظام إدارة الجودة (بالإضافة إلى جوران)، ولد لأسرة رومانية، وله ستة أشقاء، هاجر عام 1912 مع عائلته إلى الولايات المتحدة واستقروا في ولاية مينيابولس في مينيسوتا، تميز جوران في المدرسة وخصوصاً في مادة الرياضيات، كما كان بطلاً للشطرنج في سن مبكرة وتخرج من الثانوية عام 1920، وعام 1924 نال شهادة البكالوريوس بتخصص الهندسة الكهربائية من جامعة مينيسوتا الأمريكية، والتحق بعد التخرج بالعمل في شركة (Western Electric Hawthorne) في إدارة التفتيش والمعاينة حيث تمت ترقية جوران إلى رئيس قسم في عام 1928، وفي عام 1937 انتقل إلى مقر الشركة في مدينة نيويورك، حيث شغل منصب كبير المهندسين الصناعيين، وبقي حتى نهاية الحرب العالمية الثانية، سرعان ما التحق بجامعة نيويورك كأستاذ مساعد في قسم الهندسة الصناعية، حيث قام بتدريس دورات في ضبط الجودة وعقد ندوات تشاركية للمديرين التنفيذيين، وعمل أيضًا من خلال شركة استشارات إدارية صغيرة حول مشاريع لشركة (Gillette) وشركة (Hamilton Watch) وشركة (Borg-Warner)، وبعد وفاة صاحب الشركة المفاجئ، بدأ جوران ممارسته المستقلة الخاصة، حتى تقاعده في أواخر التسعينات، وشمل زبائنه الأوائل شركة (Bigelow-Sanford Carpet Company)، وشركة (Koppers)، وشركة (Latex) الدولية، و (Bausch & Lomb)، و (General Foods)، وكما حدث لديمنغ فإن جوران قد تأخر اكتشافه والاعتراف به من قبل الشركات الأمريكية، وبعد أن فضلت الشركة التي يعمل بها الاعتماد على النظام الإحصائي في الإدارة ورفضت نظام إدارة الجودة انتقل إلى اليابان وذلك عام 1954 بدعوة من نقابة العلماء والمهندسين، ليلعب الدور الرئيسي في نقل الصناعات اليابانية (إلى جانب ديمنغ) من السمعة السيئة التي كانت تتمتع بها إلى منافسة الصناعات الأمريكية والأوروبية في الجودة والسعر وذلك عن طريق البدء في تدريب المستويات العليا

¹ - المصادر: (www.wikipedia.com)، (www.707077.com).

والوسطى من الإدارة (لاقت الكثير من الرفض بالولايات المتحدة الأمريكية)، اعتمد جوران على تقديم مفهوم واسع للجودة يعتمد على تنفيذ برنامج لتحسين الجودة، وقد ربط بين تحسين الجودة وكفاءة الإدارة من خلال ما سمي بثلاثية جوران والتي تتكون من التخطيط الجيد والرقابة الفعالة على الجودة وإجراء التحسينات المستمرة، ركز جوران على الدور الكبير للإدارة الوسطى لقيادة الجودة، ولكنه بنفس الوقت لم يهمل دور الإدارة العليا ودعمها للجودة كما أنه لم يهمل دور العمال الذين تقع عليهم أساساً مسؤولية تنفيذ مشاريع الجودة، كما أكد على ضرورة حل المشكلات بأسلوب علمي من خلال جمع المعلومات اللازمة وتحديد أسباب المشكلة ووضع الحلول المناسبة وتقييمها بايجابياتها وسلبياتها واختيار الحل الأفضل، وقد حضر في عدة جامعات يابانية مثل: (Hakone)، (Waseda)، (Osaka)، (Kyyasan)، وقام بعشر زيارات لليابان كان آخرها عام 1990، كما قام بتأسيس معهد جوران عام 1979، وهو معهد متخصص في إدارة الجودة، وكان جوران نشطاً في فترة الثمانينات من عمره، وتخلّى عن السفر الدولي في عمر 86 تقريباً، وتقاعد عن عمر يناهز 90 عام، وقد شملت أنشطته خلال النصف الثاني من حياته ما يلي: استشارات لشركات أمريكية مثل: (Armour and Company)، (Dennison Manufacturing)، (Merck)، (Sharp & Dohme)، (Otis Elevator)، (Xerox)، (United States Navy Fleet Ballistic Missile System)، (Steve Jobs)، واستشارات للشركات الأوروبية الغربية واليابانية مثل: (Rolls Royce)، (Philips)، (Volkswagen)، (Royal Dutch Shell)، (Toyota)، واستشارات مجانية للبلدان السوفييتية السابقة مثل: المجر ورومانيا وتشيكوسلوفاكيا وروسيا وبولندا ويوغوسلافيا، توفي جوران عام 2008 بعمر 103 أعوام نتيجة سكتة دماغية.

أهم المنشورات:

- 1980: كتاب (الإدارة العليا والجودة).
- 1978: مقالة (الجودة في اليابان والغرب _ مقارنة).
- 1970: كتاب (تخطيط وتحليل الجودة).
- 1967: كتاب (إدارة ضبط الجودة).
- 1964: كتاب (القفزات الإدارية).
- 1951: كتاب (ضبط الجودة).
- الجوائز الدولية وشهادات التقدير:
- 2004: الدكتوراه الفخرية من جامعة (Lulea) في السويد.



تم التحميل من مدونة فرحان

Farhan2030.com